

QUALITÄTSPOLITIK

- Das Heim als Geschäftsbereich und Teil des Zentrums für Psychiatrie Reichenau ist eine organisatorisch und wirtschaftlich selbständige Einrichtung sowohl der stationären Pflege als auch der Behindertenhilfe für Menschen mit psychischen Erkrankungen und deren Folgen.
- Das Leitbild des Zentrums ist Grundlage unseres Handelns.
- Die Leitung gestaltet die Voraussetzungen zur Erreichung und Sicherung des Qualitätsniveaus.
- Unsere Kernkompetenz ist die psychiatrische und somatische Pflege sowie die psychosoziale Betreuung der Bewohner und die Begleitung in ihren unterschiedlichen Lebensphasen.
- Als Anbieter von Dienstleistungen sehen wir die Bewohner als unsere Kunden und ihr Wohlbefinden und ihre Zufriedenheit ist uns ein zentrales Anliegen.
- Jeder einzelne Mitarbeiter ist für die Erreichung und Sicherung unseres Qualitätsniveaus wichtig und verantwortlich.
- Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, notwendige Informationen weiterzugeben und Informationen aktiv einzuholen.
- Unser Qualitätsniveau orientiert sich an den Erfordernissen und Vorgaben unserer:
 - externen Kunden wie Bewohner, Leistungsträger, gesetzl. Betreuer, Heimaufsicht u.a.
 - internen Kunden wie Mitarbeiter des Heimes sowie der anderen Abteilungen des ZfP.
- Mit den Methoden des Qualitätsmanagements unsere Qualität zu definieren, darzustellen, verlässlich zu leben und zu überprüfen ist uns wesentlich, schafft Transparenz und somit gegenseitiges Vertrauen.
- Wir gehen effizient und verantwortungsvoll mit unseren Ressourcen um.
- Wir orientieren uns am aktuellen Wissensstand, an fachwissenschaftlichen Standards und anerkannten Normen.
- Der kontinuierliche Verbesserungsprozess ist uns eine Verpflichtung.

AUS DER QUALITÄTSPOLITIK ERGEBEN SICH FOLGENDE QUALITÄTSZIELE

- Die Bewohner sind mit den Leistungen zufrieden.
- Die Bewohner und andere Kunden erhalten die Leistungen, die sie benötigen.
- Die Mitarbeiter arbeiten gerne bei uns, sind kompetent und engagiert.
- Die Mitarbeiter erreichen und halten ein hohes Qualifikationsniveau.
- Die Prozesse sind geregelt und transparent.
- Wir arbeiten effektiv und wirtschaftlich.
- Wir verbessern uns ständig.